



### استبيان قياس رضا العاملين

م	الوصف	اوافق بشدة	اوافق	لا اوافق	لا اوافق بشدة
١	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية مرضيا لك .				
٢	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق المحلي مرضيا لك				
٣	يعتبر الراتب الاساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك				
٤	يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك				
٥	يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك				
٦	يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم ( توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير )				
٧	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك				
٨	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل				
٩	لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة				
١٠	لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك .				
١١	برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية				
١٢	تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية				
١٣	لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه				
١٤	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل				
١٥	مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية				
١٦	مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية				
١٧	مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية				
١٨	افكارك واراك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات				



١٩	مديرك المباشر يعاملك باحترام
٢٠	تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي
٢١	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية
٢٢	التامين الصحي بالجمعية مناسب
٢٣	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق
٢٤	سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة
٢٥	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده
٢٦	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة
٢٧	المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي ( بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..
٢٨	نظام البدلات ( السكن والنقل ) والمطبق حاليا في الجمعية عادل ومناسب
٢٩	الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشنون الادارية مرضية لك
٣٠	يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر
٣١	تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة
٣٢	التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك
٣٣	مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن
٣٤	تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك
٣٥	كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله
٣٦	تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديريك
٣٧	في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على اتم الاستعداد لذلك
٣٨	خلال العام الحالي ٢٠١٩ لم افكر بترك العمل في الشركة



٣٩ - كيف تصف معنويات في العمل في هذا الوقت ؟

مرتفعة  عادية  منخفضة

الاسباب :

٤٠ - كم المدة التي تخطط للاستمرار بالعمل بالشركة ( بنفس ظروف العمل الحالية ) ؟

اقل من سنة  من سنة الى سنتان  من سنتان الى خمس سنوات  اكثر من ٥ سنوات  لا اعرف

أي ملاحظات اخرى :



## استبيان قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني :

٢. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٣. ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



جمعية التنمية الأهلية برفحاء	F:SS- 0١
إستبيان رأي المستفيدين	تاريخ الإصدار 01/03/2022
	المراجعة (٠)

المستوي الدراسي

الاسم:

م	الأسئلة	مستوى الرضا				
		غير راضي	راضي	محايد	راضي	راضي جدا
		١	٢	٣	٤	٥
١	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟					
٢	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟					
٣	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام ؟					
٤	الدعم المالي مناسب ؟					
٥	تعلن جداول ونتائج الامتحانات في مواعيد مناسبة					
٦	الدعم المالي مناسب ؟					
٧	يتم الاستجابة للشكاوي والإستفسارات					
٨	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟					
٩	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل ؟					
١٠	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟					
المقترحات والتوصيات						



## استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :  
اسم الجهة :جمعية التنمية الاهلية برفحاء  
الجوال : ٠٥٥٤١٣٠٣٥٣  
البريد الالكتروني :tnmeyhorg@gmail.com
٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال  
البريد الالكتروني
٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



## استبيان قياس رضا المانحين

١. حدد الجهة : مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات
٢. بيانات التواصل :  
اسم الجهة : جمعية التنمية الأهلية برفحاء  
الجوال : ٠٥٥٤١٣٠٣٥٣  
البريد الإلكتروني: tnmeyhorg@gmail.com
٣. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟  
الجوال البريد الإلكتروني
٤. كيف تعرفت على الجمعية :  
التلفزيون الإذاعة  
المعارف والأصدقاء مواقع التواصل  
٥. طريقة التواصل مع الجمعية  
البريد الإلكتروني الهاتف  
إعلانات الطرق الحملات الدعائية مواقع التواصل الاجتماعي  
التواصل المباشر
٦. مدى تقييمك لاسلوب التواصل :  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٧. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٨. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
٩. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا
١٠. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟  
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



١١. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٢. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٣. هل حققت الجمعية تطلعاتكم:

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٤. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا